

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby

- pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát

obchodnej spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET

### PRVÁ ČASŤ

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA

##### Článok 1

###### Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronicke komunikačné služby, vrátane služieb pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.

1.2. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET ako podnikom poskytujúcim elektronicke komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

##### Článok 2

###### Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.1.1. obchodná spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET, so sídlom 94121 Komoča 327, IČO 37312219, IČ DPH SK1020427364, zapísaná v Zivnostenskom registri Okresného úradu Nové Zámky, Číslo živnostenského registra: 404-19361 sa ďalej označuje aj ako "spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET" alebo aj ako „Podnik“,

2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú službu pripojenia do internetu, prenájmu okruhov alebo inú službu prenosu dát poskytovanú spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET a s

ktorou spoločnosť Róbert Fűgedi PENTACOM-NET uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako "Účastník",

2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako spoločnosť Róbert Fűgedi PENTACOM-NET, sa označuje aj ako "Iný podnik",

2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou Róbert Fűgedi PENTACOM-NET označujú aj ako "Podmienky",

2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou Róbert Fűgedi PENTACOM-NET, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označujú aj ako "Objednávka". Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,

2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou Róbert Fűgedi PENTACOM-NET na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako "Zmluva"; súčasťou zmluvy môžu byť aj Špecifikácie jednotlivých poskytovaných Služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako „Zmluva“;

2.1.7. „Špecifikácia“ je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivej Služby poskytovanej na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie uzatvára.

2.1.8. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako „Preberací protokol“; pri Službách, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia Róbert Fűgedi PENTACOM-NET v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoinštaláciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkovi sprístupnenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrzuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služieb zákazníckej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,

2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako "Dodatok",

2.1.10. cenník elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou Róbert Fűgedi PENTACOM-NET vydaný spoločnosťou Róbert Fűgedi PENTACOM-NET, sa ďalej označuje aj ako "Tarifa"; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,

2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako "Zmluvné dokumenty",

2.1.12. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou Róbert Fűgedi PENTACOM-NET pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako "Sieť Róbert Fűgedi PENTACOM-NET",

2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník prostredníctvom spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET pripája na Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako "Koncové zariadenie Účastníka". Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,

2.1.14. technické zariadenie spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET pripojené ku koncovému bodu Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája na Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako "Koncové zariadenie Róbert Fügedi PENTACOM-NET",

2.1.15. technické zariadenie spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/ Róbert Fügedi PENTACOM-NET, sa ďalej označuje aj ako "Technické zariadenie Róbert Fügedi PENTACOM-NET". Technické zariadenie Róbert Fügedi PENTACOM-NET je súčasťou Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET,

2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie Róbert Fügedi PENTACOM-NET sa ďalej označuje aj ako "Miesto inštalácie",

2.1.17. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby obsahom ktorej je v prípade služby pripojenia do internetu umožnenie prenosu dát medzi Koncovým zariadením Účastníka/Róbert Fügedi PENTACOM-NET a inými koncovými zariadeniami v medzinárodnej verejnej informačnej dátovej elektronickej komunikačnej sieť "internet", v prípade služby prenájmu dátových okruhov alebo inej služby prenosu dát poskytnutie prenosovej kapacity pre prenos dát medzi rôznymi koncovými bodmi okruhu/siete, za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako "Služba"; na základe Zmluvy môže byť Účastníkovi poskytovaných aj viac Služieb,

2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET do Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako "Pripojenie do Sieť internet",

2.1.19. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET, sa ďalej označuje aj ako "Porucha"; závada na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET sa nepovažuje za Poruchu,

2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako "Obdobie", pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,

2.1.21. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú aj ako "Odplata za poskytovanie Služby",

2.1.22. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako "Aktivačný poplatok",

2.1.23. daňový doklad vystavený spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET sa ďalej označuje aj ako "Faktúra",

2.1.24. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako "Zákon",

2.1.25. „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,

2.1.26. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje aj ako "Sieť internet",

2.1.27. „Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).

2.1.28. „Lokalizačné údaje“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

2.1.29. „Službou ADSL“ sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Sieť internet založená na asymetrickej technológii ADSL, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Podniku k Účastníkovi ako v smere od Účastníka k Podniku. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služby.

2.1.30. „Službou Dial-up“ sa rozumie pripojenie do internetu prostredníctvom verejnej telefónnej siete, pričom prevádzkovateľom tejto siete nemusí byť Podnik.

2.1.31. „Cieľová časová dostupnosť“ je reálna možnosť prístupu Účastníka na Sieť internet v časovom úseku.

2.1.32. „Prihlasovacie meno a heslo“ sú autorizačné údaje Účastníka na jeho identifikáciu pre prístup k Službe. Heslo je dôverným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby.

2.1.33. Pojmy „Kapacita“ alebo „Rýchlosť“ uvedené v Zmluvných dokumentoch a iných informáciách spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET vo vzťahu k Službe pripojenia do internetu označujú prenosovú kapacitu prístupovej linky spájajúcej Koncové zariadenie Účastníka/ Róbert Fügedi PENTACOM-NET s prvým technickým zariadením v Sieťi Róbert Fügedi PENTACOM-NET (ďalej aj ako „Prístupovej linky“), ktorá je zároveň horným ohraničením maximálnej prenosovej rýchlosti pripojenia do siete internet. Vzhľadom na to, že dostupnosť a rýchlosť prístupu na rôzne zariadenia a služby v sieti internet je premenlivá, nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť nie je dôvodom na reklamáciu Služby, okrem prípadu, keď nastane Porucha Prístupovej linky.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA**

#### **Článok 3**

##### **Predmet Zmluvy**

3.1. Na základe Zmluvy:

3.1.1. spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieti Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo poskytovať príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,

3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/ Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami/ Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/ Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET poskytnúť Účastníkovi Službu prostredníctvom Siete Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo v súčinnosti s Inými podnikmi.

3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Siete Róbert Fügedi PENTACOM-NET a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

## Článok 4

### Osobitné ustanovenia pre Službu ADSL, Službu DSL

#### Prístup a Službu Dial-up

4.1. Zriadením Pripojenia do siete internet pre Službu ADSL a Službu Dial-up sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Siete Róbert Fügedi PENTACOM-NET na poskytovanie Služby Účastníkovi alebo aj obstaranie jej vykonania, pričom vykonaním takéhoto zriadenia Podnikom sa Služba začína spoplatňovať. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Pripojenie do siete internet Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

4.2. Podnik pri poskytovaní Služby ADSL a Služby Dial-up nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do Siete internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

4.3. Zriadením Služby ADSL samoinštaláciou sa rozumie:

4.3.1. montáž splittera, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie samotným Účastníkom podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka, a overenie funkčnosti Služby ADSL cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,

4.3.2. konfigurácia Služby ADSL na telekomunikačných zariadeniach Podniku,

4.3.3. samoinštaláčny balík pozostáva zo splittera (rozdeľovača), prepojovacích káblov a manuálu.

4.4. V prípade využitia možnosti zriadenia Služby ADSL samoinštaláciou je Účastník povinný:

4.4.1. prevziať samoinštaláčny balík bez zbytočného odkladu;

4.4.2. samoinštaláciu Služby ADSL vykonať bez zbytočného odkladu od prevzatia samoinštalačného balíka a v prípade komplikácií pri samoinštalácii služby kontaktovať Podnik;

4.4.3. overiť funkčnosť Služby ADSL cez testovacie konto (prihlasovacie meno a heslo) uvedené v priloženom manuáli;

4.4.4. v prípade neúspešného prvého doručenia samoinštalačného balíka kuriérskou službou (pokiaľ bol takýto spôsob doručenia stranami dohodnutý), uhradiť Podniku poplatok za opakované doručenie podľa cenníka kuriérskej služby.

4.5. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb ADSL sú poskytované s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Podniku obmedzená v zmysle bodu 4.7. Podmienok.

4.6. S ohľadom na charakter technológie ADSL a na spôsob jej poskytovania na území SR je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadanych Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Podnik Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Podnik nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

4.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však kapacitnú dostupnosť Služby, nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť v dôsledku agregácie alebo FUP nie je dôvodom na reklamáciu Služby.

4.8. Služba ADSL obsahuje funkciu PENTACOM-NET ADSL Firewall, ktorá slúži na zvýšenie ochrany zariadení Účastníka pred nežiadúcou prevádzkou zo siete internet. Účastník je oprávnený nastaviť si prostredníctvom užívateľského rozhrania Služby ADSL alebo linky zákazníckej podpory spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET požadovanú úroveň ochrany, alebo funkciu PENTACOM-NET ADSL Firewall vypnúť. Podrobné informácie o funkcii PENTACOM-NET ADSL Firewall sú uvedené v detailnom opise na internetovej stránke príslušnej služby na [www.pentacom.sk](http://www.pentacom.sk).

4.9. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku a prostredníctvom ktorých je Služba ADSL poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok.

4.10. Podnik nezodpovedá za vznik porúch Služby ADSL, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Podniku užívanými Účastníkom.

4.11. V prípade, že bola Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy alebo počas tejto doby dôjde k zániku zmluvy o poskytovaní verejnej služby medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby, resp. služby ISDN, vo vzťahu ku ktorej bola služba DSL zriadená, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

4.12. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania ADSL služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenášaných dát v príslušnom kalendárnom mesiaci, a v prípadoch poskytovania Dial-up služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od minút Účastníkom prevolaných v príslušnom kalendárnom mesiaci, je Účastník povinný platiť Podniku okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj sumu pripadajúcu na celkový objem dát / celkove prevolané minúty v danom kalendárnom mesiaci, resp. sumy pripadajúce

na celkový objem dát prenesených Účastníkom v danom kalendárnom mesiaci presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predplatených minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zaplatenie tejto časti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Podniku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom kalendárnom mesiaci, za ktoré sa táto platba Odplaty za poskytovanie Služby platí. 4.13. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.

4.14. Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Podnik sa zaväzuje fakturovať Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify v súlade s podmienkami príslušnej Akcie platnej v čase podpisu Zmluvy.

## **Článok 5**

### **Rozsah a miesto poskytovanej Služby**

5.1. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

5.3. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

5.5. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

## **Článok 6**

### **Podmienky na poskytovanie Služby**

6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

6.1.1. doručiť spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET Objednávku,

6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva niečo iné, spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

6.2.1. spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,

6.2.2. spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,

6.2.3. spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,

6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprímerane vysokých nákladov,

6.2.5. spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo Iného podniku alebo spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,

6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,

6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá

6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,

6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET znemožňovali začať poskytovanie Služby.

6.4. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve; spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

## **Článok 7**

### **Podmienky obmedzenia poskytovania Služby**

7.1. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.6. Podmienok.



7.2. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Účastník:

7.2.1. zneužíva Službu alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä :

(i) vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby;

(ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo najmä nevhodnej komunikácie;

(iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;

(iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ;

(v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;

(vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;

(vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;

(viii) preťaženie sietí a systémov;

(ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo iného Podniku;

(x) aktivity uvedené v bode 17.8. Podmienok;

7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;

7.2.3. podstatne porušil iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

7.3 V prípade, že spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET preruší, resp. obmedzí poskytovanie Služby v zmysle bodov 7.1., 7.2. Podmienok, nezakladá toto konanie spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET právo Účastníka na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

7.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

7.5 Podnik nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, prípadne zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Sieť internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.6 Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu (okrem Služby ADSL), prenájmu okruhov a služieb prenosu dát postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sietí, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb; V prípade Služby ADSL sú vykonávané postupy (FUP, agregácia) popísané v bodoch 4.5 a 4.7 Podmienok a aktuálne hodnoty FUP sú uvedené v detailnom opise na internetovej stránke príslušnej služby na [www.pentacom.sk](http://www.pentacom.sk).

## TRETIA ČASŤ

### PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI RÓBERT FÜGEDI PENTACOM-NET A ÚČASTNÍKA

#### Článok 8

##### Práva a povinnosti spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET

8.1. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET sa zaväzuje najmä:

8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,

8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,

8.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

8.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET nemožné. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržbu, opravu a modernizáciu Siete Róbert Fügedi PENTACOM-NET, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

8.1.7. udržiavať Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

8.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky,

8.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

8.1.10. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpísaných faktúr,

8.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

8.1.12. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

8.2. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET má právo najmä

8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou Róbert Fűgedi PENTACOM-NET v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,

8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby, 8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET, na Koncovom zariadení Róbert Fűgedi PENTACOM-NET alebo na Technickom zariadení Róbert Fűgedi PENTACOM-NET v súlade s Podmienkami,

8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,

8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

8.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákonom a Zmluvou.

8.3. Spoločnosť Róbert Fűgedi PENTACOM-NET nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia Róbert Fűgedi PENTACOM-NET alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.

8.4. Spoločnosť Róbert Fűgedi PENTACOM-NET je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premietnuť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

## **Článok 9**

### **Práva a povinnosti Účastníka**

9.1. Účastník je povinný:

9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET,

9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET stanovených Zmluvou,

9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,

9.1.4. platiť spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo Technickom zariadení Róbert Fügedi PENTACOM-NET žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete Róbert Fügedi PENTACOM-NET poskytnuté spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,

9.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,

9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo Technického zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET, uschovať Koncové zariadenie Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo Technické zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo Technického zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET, predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľností s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,

9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET prístup na Miesto inštalácie,

9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),

9.1.12. oznámiť spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET,

9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo Technického zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET,

9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,

9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/ Róbert Fügedi PENTACOM-NET a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zariadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním,

9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov.

9.2. Účastník má právo:

9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,

9.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET,

9.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Róbert Fűgedi PENTACOM-NET a Technických zariadeniach Róbert Fűgedi PENTACOM-NET, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Róbert Fűgedi PENTACOM-NET a Technické zariadenia Róbert Fűgedi PENTACOM-NET sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET.

9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Koncových zariadení Účastníka umožňujúcich používanie Služby pred zneužitím.

## **ŠTVRTÁ ČASŤ**

### **ODPLATA, TARIFA**

#### **Článok 10**

##### **Všeobecné ustanovenia**

10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované Iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto Inému podniku.

10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť Róbert Fűgedi PENTACOM-NET poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby

10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od dĺžky volaní alebo objemu údajov prenesených prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o dĺžke volaní alebo objeme prenesených údajov evidované spoločnosťou Róbert Fűgedi PENTACOM-NET.

#### **Článok 11**

##### **Odplata za poskytovanie Služby**

11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.

11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET.

11.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti Róbert Fűgedi PENTACOM-NET v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.

11.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.

11.7. Ak bol v Zmluve dojednaný nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby podmienený dĺžkou trvania Zmluvy, tento vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

11.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 11.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

## **Článok 12**

### **Platenie Odplaty za poskytovanie Služby**

12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET .

12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákomom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákomom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

12.7. V prípade, že spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

12.9. Podnik je oprávnený písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (toto upozornenie sa ďalej označuje aj ako „Upomienka“). Podnik je oprávnený za každú jednotlivú Upomienku účtovať Účastníkovi poplatok za Upomienku (zmluvnú pokutu) vo výške 2 €.

## **PIATA ČASŤ**

### **REKLAMAČNÝ PORIADOK**

#### **Článok 13**

##### **Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií**

13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čoho sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.

13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET, pričom spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

13.4. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

13.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

13.6. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.

13.7. Ak spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsiatich dní a v zmysle bodu 13.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET, reklamácia sa považuje za uznanú.

13.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 13.1 Podmienok, alebo ak je za účelom objektívneho prešetrenia reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET, spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET a reklamačné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET povinná v reklamačnom konaní pokračovať.

13.9. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najmenej troch mesačných splátkach.

13.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

13.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

13.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET v Sieti Róbert Fügedi PENTACOM-NET, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. 13.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET voči spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

13.14. Alternatívne riešenie sporov. V prípade sporu medzi Účastníkom a spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET, je Účastník v súlade s § 75 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tento predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporov. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z., ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Podrobnosti o alternatívnom riešení sporov sú určené zákonom 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **ŠIESTA ČASŤ**

### **TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY**

#### **Článok 14**

##### **Vznik Zmluvy**



14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboma zmluvnými stranami.

14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými Špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v Špecifikácii tejto Služby.

14.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.

14.4. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

## **Článok 15**

### **Zánik Zmluvy**

15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET a Účastníka musia byť na tej istej listine.

15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.3. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivé Služby, ak:

15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

15.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť; spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.

15.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy alebo jej časti doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej Zmluvy alebo časti

Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

15.7. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:

15.7.1. opakovane neoprávnene zasahuje do Koncového zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET, Technického zariadenia Róbert Fügedi PENTACOM-NET, Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

15.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET zariadenie neodpojí,

15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET kontrolu jej používania,

15.7.5. opakovanie porušuje podmienky Zmluvy,

15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s Inými podnikmi,

15.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

15.7.8. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

15.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

15.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET:

15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzby Tarify, ktoré sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné zmeny Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo zvýšenia sadzieb Tarify,

15.8.2. ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET stále pretrváva,

15.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa bodu 13.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 13.7. Podmienok,

15.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

15.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

15.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

15.12. Ak Účastník požiadal Iný podnik o prenesenie čísla používaného Účastníkom v rámci Služby do siete Iného podniku, Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia v časti týkajúcej sa prenášaného čísla (úplne v prípade, ak sa prenású všetky čísla pridelené pre používanie na základe Zmluvy, alebo je ďalšie poskytovanie Služieb Podnikom inak technicky neuskutočniteľné), z dôvodu na strane Účastníka v deň ukončenia prenesenia čísla. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET neúčtuje Účastníkovi žiaden administratívny poplatok za prenesenie čísla zo siete Róbert Fügedi PENTACOM-NET do siete iného podniku, všetky nároky spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET voči Účastníkovi vyplývajúce zo Zmluvy však zostávajú zachované.

15.13. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

## **SIEDMA ČASŤ**

### **SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok 16**

##### **Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify**

16.1. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenej tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na internetovej stránke [www.pentacom.sk](http://www.pentacom.sk) vrátane jej podstránok.

16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

16.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 Podmienok.

#### **Článok 17**

## Zodpovednosť za škodu

17.1. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom.

17.2. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET zodpovedá Účastníkovi za

škodu, ktorú mu spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET v celej výške nahradiť okrem ušlého zisku.

17.4. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení Róbert Fügedi PENTACOM-NET, Technickom zariadení Róbert Fügedi PENTACOM-NET, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

17.5. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.

17.6. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

17.7. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

17.8. Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

17.8.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieť internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

17.8.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

17.8.3. svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky;

17.8.4. posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúc tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;

17.8.5. na súčasné pripojenie viacerých účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, inak zodpovedá Podniku za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

## **Článok 18**

### **Doručovanie a oznamovanie**

18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET, považuje sa táto listina za doručenú uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

18.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zašle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.

18.4. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET uverejňuje v zmysle §42 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR informácie pre užívateľa na internetovej stránke [www.pentacom.sk](http://www.pentacom.sk) vrátane jej podstránok.

## **Článok 19**

### **Riešenie sporov**

19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniaми a vzájomnou dohodou.

19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok.

## **Článok 20**

### **Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov**

20.1. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania

súčinnosti podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená podľa § 55 ods. 1 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET alebo Iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.

20.2. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou Róbert Fügedi PENTACOM-NET, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.

20.4. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená aj bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku Podniku s Účastníkom a evidencie týchto údajov. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo na základe Zákona.

20.5. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,

20.6. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:

(i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,

(ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

20.7. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET.

20.8. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.

20.9. Spoločnosť Róbert Fügedi PENTACOM-NET je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas

a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu

b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.

20.10. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,

c) Inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

20.11 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

## Článok 21

### Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

21.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky spoločnosti Róbert Fügedi PENTACOM-NET (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:

a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,

b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (dobu určitú) dohodnutú v Zmluve,

c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

21.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

21.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy;

b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

21.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.

21.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

21.6. Reklamačný poriadok je zverejnený na [www.pentacom.sk](http://www.pentacom.sk).

21.7. Nárok na zľavu podľa bodu 21.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

## **Článok 22**

### **Záverečné ustanovenia**

22.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30.04.2016 ako zmena doterajších Podmienok, ktorá nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.

22.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

22.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

22.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

22.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

22.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

22.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

22.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

22.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

22.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.

V Nových Zámkoch dňa 30.3.2016